

# GREE ja Cooper&Hunter

## ILMALÄMPÖPUMPUN TAKUUTODISTUS KÄYTTÖNOTTO- JA TARKASTUSPÖYTÄKIRJAN LIITTEEKSI

Finn-Ostra Oy:n/ETAOHJAUS.FI jakelemien laitteiden takuehdot yksityisille kuluttajille, yrityksille ja yhteisöille ilmastointilaitteita ja ilmalämpöpumppuja koskien. Takuehdot ovat voimassa 1.4.2019 alkaen.

### I. TAKUUEHDOT

1. Takuu-aika on kaksi (2) vuotta hankintapäivämäärästä lukien. Takuuajan todentamiseksi ostaja esittää käyttöönotto- ja tarkastuspöytäkirjan.
2. Laitteiston on asentanut kylmä- ja sähköluvut omaava asentaja ja laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassa olevien määräysten mukaisesti.
3. Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen ja ympäristössä, jonka ilmassa ei ole syövyttäviä epäpuhtauksia.
4. Takuu koskee ainoastaan ilmalämpöpumpun valmistus- ja materiaalivikoja.
5. Takuukorjauksen suorittaminen edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään käyttöönotto- ja tarkastuspöytäkirja. Takuukorjaus tulee suorittaa kylmä- ja sähköluvut omaavan korjaajan toimesta.

### II. VASTUUN JA TAKUUN RAJOITUKSET

1. Tämä takuu on annettu edellyttäen, että käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti.
2. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa
3. Takuun antajan vastuu on rajoitettu näiden takuehtojen mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
4. Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuun antajalle.
5. Takuun voimassaolon edellytyksenä on myös, että alkuperäiset laitteeseen merkityt tuotetiedot ja valmistusnumerot ovat luettavissa eikä niitä ole muutettu.

#### Takuu ei kata:

- Tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen, puutteiden tai laitteen normaaliintointiin kuuluvien äänten (kuten esim. sulatusjaksot) korjaamista.
- Normaalikäyttöön liittyviä tarvikkeita, kuten suodattimia ja normaalista kulumisesta johtuviakomponenttien vaihtoja
- Poikkeuksellisesta asennuspaikasta tai muutoin poikkeavasta asennuksesta aiheutuneiden lisäkustannusten korvaamista (esim. saaristo tai muu vaikeasti saavutettavissa oleva kohde).
- Tuotteen virheellisyydestä tai viivästyisestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jääneitä energiansäästöjä tai tuotannon menetyksiä.
- Vikoja, jotka ovat aiheutuneet:
  - virheellisestä asennuksesta tai mitoituksesta (esim. käyttöohjeiden vastainen kylmäaineen liikatäyttö, laitteen asennus vinoon yms.)
  - tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai välinpitämättömyydestä
  - käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
  - takuun antajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, kolmannen osapuolen suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista
  - luonnonilmiöistä kuten myrskystä, ukkosesta, lumikuormasta / jäädä yms. johtuvat vahingot
  - eläinten aiheuttamat vahingot
- virheellisestä korjaus- tai huoltotoimenpiteestä
- pölyn tai lian aiheuttamista tukkeumista tai muista vioista

- laitteen pudottamisesta
- epänormaaleista käyttöolosuhteista (esim. rakennus- tai remontinaikainen käyttö); epänormaalia syöttöjännitteen vaihtelusta (sallittu jännitteenvaihtelu $\pm$ 10%)
- normaalista kulumisesta; ulkoisista olosuhteista, vahingoista, onnettomuuksista tai muista syistä, joihin myyjä ei voi vaikuttaa (esim. vesivahingot, palovahingot, salamaniskut, ukkonen, tulipalo tai muut ulkoiset ennalta arvaamattomat tekijät)
- ulkoyksikölle satavasta tai tuiskuavasta lumesta tai vedestä
- ilmalämpöpumpun pakkauksesta, kuljetuksesta tai varastoinnista
- liian alhaisesta lämpötilasta ilmalämpöpumpun sisäyksikön ympärillä. (Tällainen tilanne saattaa syntyä kovilla pakkasilla, kun ilmalämpöpumpun lämmitysteho ei enää yksinään riitä pitämään tilaa lämpöisenä ja tarvitaan muita lämmönlähteitä avuksi tilan lämmitykseen. Ilmalämpöpumppua ei koskaan saa jättää ainoaksi lämmityslaitteeksi tilan lämmitykseen.) Takuu ei kata myöskään ostajalle aiheutuneita välillisiä, epäsuoria tai muita epätavallisia vahinkoja, kuten esimerkiksi tappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta seurannaisvahinkoa tai mitään varallisuusvahinkoa.

Takuuseen eivät sisälly:

- kaukosäätimen paristot
- lisävarustesuodattimet
- asennustarvikkeet
- käyttöohjeissa opastetut laitteen puhdistus- ja hoitotyöt, eivätkä sellaiset työt, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönneistä

### III.TOIMENPITEET VIAN ILMETESSÄ

Korjauspyynnön yhteydessä on selvitettävä etukäteen jakelijan, Finn-Ostra Oy:n kanssa takuun sisältö, mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huollossa. Asiakkaan tulee myös tiedustella tuleeko hänen mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmenneen vian johdosta. Laitteen viasta tulee ilmoittaa välittömästi sen havaitsemisen jälkeen.

#### **www.etaohjaus.fi**

Laitteen omistajan nimi \_\_\_\_\_

Laitteen asennuspaikan osoite \_\_\_\_\_

Myyjäliike ja paikkakunta \_\_\_\_\_ Hankintapäivämäärä \_\_\_\_\_

Laitteen asentaja \_\_\_\_\_ Asennuspäivämäärä \_\_\_\_\_

Laitteen nimi ja tyyppi \_\_\_\_\_

Sisäyksikön sarjanumero \_\_\_\_\_

Ulkoyksikön sarjanumero \_\_\_\_\_

#### **www.etaohjaus.fi**

Finn-Ostra Oy / ETAOHJAUS.FI

PL95 (TOTOKATU 2-224)

53101 Lappeenranta

info@etaohjaus.fi

Tel. +358400679176

Y-tunnus 1053201-9